



POWIAT CHELMSKI

Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie



22-100 Chełm, pl. Niepodległości 1, tel. 82 562 76 97, fax 82 562 76 68, e-mail: luch@praca.gov.pl, <https://chelm.praca.gov.pl>

Chełm, dnia 04.12.2025r.

Do wszystkich Wykonawców

Sprawa: Odpowiedzi na pytania w postępowaniu na: „Świadczenie usług pocztowych dla Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie”

Powiatowy Urząd Pracy w Chełmie w odpowiedzi na zadane pytania udziela następujących odpowiedzi.

Pytanie 1

Dotyczy: zasad świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym

Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem zamówienia są również usługi pocztowe w obrocie zagranicznym, Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż:

- 1) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym obowiązujących u Wykonawcy;
- 2) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek, składania reklamacji a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych i regulaminie Wykonawcy, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;
- 3) w związku z decyzjami przyjętymi podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Pocztowego (Rijad, 2023 r.) o zmianie od 1 stycznia 2025 r. Światowej Konwencji Pocztowej, aktualizacja obowiązującego Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, o którym mowa w ustawie Prawo pocztowe. Oznacza to, że od 1 stycznia 2025 r. zarówno operator wyznaczony, jak i zagraniczni operatorzy pocztowi nie świadczą usługi potwierdzenia odbioru dla paczek;
- 4) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej (listowej) wysyłanej m.in. do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.;
- 5) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z przepisów międzynarodowych i regulaminu Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;
- 6) w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy, np. aktualnie usługi pocztowe do Rosji są zawieszone;
- 7) w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym maksymalny termin na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek) z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania, ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy),

- a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym;
- 8) dla obrotu zagranicznego zapewnia się jedynie opcje śledzenia przesyłek dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają.

Odpowiedź

Zamawiający akceptuje treść wskazaną przez Zamawiającego

Pytanie 2

Dotyczy: Projekt umowy § 2 ust. 2

„2. Wykonawca zapewnia, że placówka nadawczo - odbiorcza Wykonawcy będzie czynna codziennie, w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach co najmniej od 8.00 do 20.00.

Doręczanie przez Wykonawcę przesyłek pocztowych oraz ZPO (zwrotne potwierdzenie odbioru) i zwrotów odbywać się będzie codziennie od poniedziałku do piątku w siedzibie Zamawiającego w godz. od 8.00 do 11.00 (Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm, parter pokój nr 44).

Odbieranie korespondencji przez Wykonawcę będzie odbywać się w siedzibie Zamawiającego w godz. od 14.00 do godz. 15.00.”

- a) Zgodnie z SWZ, przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych a przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek, ich ewentualny zwrot będą wykonywane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności Ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2025r., poz. 366) i Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. 2020, poz. 1026). Zadem powszechnie obowiązujący akt prawny nie stanowi, że placówka nadawczo - odbiorcza ma być czynna codziennie, w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach co najmniej od 8.00 do 20.00.
- b) Doręczanie przez Wykonawcę „przesyłek pocztowych oraz ZPO (zwrotne potwierdzenie odbioru) i zwrotów” nie jest przedmiotem zamówienia publicznego, z uwagi na fakt, iż doręczanie przesyłek odbywa się na podstawie innych umów, niż umowa zawarta w wyniku niniejszego zamówienia publicznego a doręczenie wszelkiej korespondencji odbywa się wg trasy chodu do godz. 11:00, z częstotliwością przewidzianą w Ustawie Prawo Pocztove.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„2. Wykonawca zapewnia, że placówka nadawczo - odbiorcza Wykonawcy będzie czynna we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 z późn. zm.).

Odbieranie korespondencji przez Wykonawcę będzie odbywać się w siedzibie Zamawiającego w godz. od 14.00 do godz. 15.00.”

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu.

Pytanie 3

Dotyczy: Projekt umowy § 2 ust. 5

„5. Zwrot niedoręczonych przesyłek pocztowych do Zamawiającego odbywać się będzie niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia, z podaniem przyczyny niedoręczenia. Wykonawca jest zobowiązany codziennie przekazywać Zamawiającemu informacje o ilości zwrotów.”

Wykonawca wnosi o wykreślenie postanowienia § 2 ust. 5 zdanie drugie, gdyż Wykonawca może zostać zobowiązany, aby codziennie przekazywać Zamawiającemu informacje o ilości zwrotów, gdyż nie ma gwarancji, że zwroty będą codzienne.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu.

Pytanie 4

Dotyczy: Projekt umowy § 6 ust 1 pkt 1.3

„1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi pocztowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności: (...)

1.3 Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 21 lutego 2019 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. 2019 r., poz. 474),”

Czy słusznie interpretujemy, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej stanowiącej przedmiot zamówienia, Wykonawca ma uznać za podmiot uprawniony do wniesienia reklamacji Zamawiającego, jako nadawcę, zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe albo adresata (w przypadku, gdy Zamawiający jako nadawca zrzeknie się na rzecz adresata prawa dochodzenia roszczeń albo gdy przesyłka pocztowa zostanie doręczona adresatowi), zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe?

Jeśli Zamawiający przewiduje inne warunki w tym względzie, to w którym miejscu w dokumentach zamówienia zostało to opisane?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że interpretacja przedstawiona przez Wykonawcę jest prawidłowa.

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej stanowiącej przedmiot zamówienia, podmiotem uprawnionym do wniesienia reklamacji jest:

- Zamawiający jako nadawca, zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,

- Adresat przesyłki, w sytuacji gdy Zamawiający jako nadawca zrzeknie się na jego rzecz prawa dochodzenia roszczeń albo gdy przesyłka pocztowa zostanie doręczona adresatowi, zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy.

Zamawiający nie przewiduje innych warunków w tym zakresie poza wskazanymi w obowiązujących przepisach prawa oraz przywołanym Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 21 lutego 2019 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej. W dokumentach zamówienia nie zostały określone dodatkowe postanowienia dotyczące podmiotów uprawnionych do wniesienia reklamacji.

Pytanie 5

Dotyczy: Projekt umowy § 6 ust 1

Prosimy o aktualizację przepisów dotyczących obrotu międzynarodowego, ewentualnie ich zastąpienie poprzez użycie sformułowania „zgodnie z przepisami międzynarodowymi w rozumieniu przepisów ustawy Prawo pocztowe”.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu.

Pytanie 6

Dotyczy: waloryzacji cennika powszechnych usług pocztowych

Wykonawca wnosi o dodanie postanowienia, zgodnie z którym zmiana wysokości wynagrodzenia brutto będzie możliwa w przypadku zastosowania przez Wykonawcę cen z cennika powszechnych

usług pocztowych zatwierdzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w trakcie trwania umowy – w takim przypadku ceny określone przez Wykonawcę w ofercie ulegną obniżeniu lub podwyższeniu do wartości wynikających z aktualnego cennika usług powszechnych.

W przypadku zastosowania cen powszechnych usług pocztowych w rozumieniu przepisów ustawy Prawo pocztowe, Wykonawca nie ma możliwości ich swobodnego kształtowania. Poza tym Wykonawca zwraca uwagę, iż realizacja zamówienia odbywa się w długim terminie do 31.12.2027 roku. Zamawiający powinien zdawać sobie sprawę z niestabilnej sytuacji politycznej i gospodarczej w kraju i jego najbliższym otoczeniu, powodującej ryzyka, w tym finansowe po stronie Wykonawcy. Dodatkowo należy zauważyć, że Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, działający w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy Prawo pocztowe, jest gwarantem zasadności i poprawności ewentualnych podwyżek / obniżek cen powszechnych usług pocztowych w okresie realizacji zamówienia.

W Załączniku nr 3 do SWZ – projekt umowy, w § 8 ust. 8 Zamawiający zamieścił zapisy o zastrzeżeniach w zmianie cen jednostkowych zamieszczonych w formularzu ofertowym. Wykonawca wnosi o modyfikację ust. 8 w § 8 poprzez dodanie litery „e” o następującym brzmieniu:

„e) zmiany cen jednostkowych na niższe lub wyższe za świadczenie powszechnych usług pocztowych, w przypadku zmiany cennika za przesyłki pocztowe wyłącznie po ich zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe.”

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza dodanie wskazanego zapisu.

Pytanie 7

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia pkt 5

- a) Czy Zamawiający podał omyłkowo w Formacie S wymiar 16 mm zamiast 160 mm?
- b) Prosimy o potwierdzenie, że formaty S, M oraz L dotyczą przesyłek listowych w obrocie krajowym.

Odpowiedź

Zamawiający

- a) podał omyłkowo Format S wymiar 16 mm zamiast 160 mm ,
- b) potwierdza, że formaty S, M oraz L dotyczą przesyłek listowych w obrocie krajowym.

Pytanie 8

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia pkt 13

„13. Wykonawca przekazać bezpłatnie Zamawiającemu druki zwrotnego potwierdzenia odbioru dla przesyłek krajowych i zagranicznych.”

Prosimy o potwierdzenie, że postanowienie dotyczy nadań na zasadach ogólnych a nie nadań w trybach przewidzianych przepisami ustaw KPA, KPC, KPK i ordynacja podatkowa.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca przekazuje bezpłatnie druki zwrotnego potwierdzenia odbioru dla przesyłek krajowych i zagranicznych nadanych na zasadach ogólnych

Pytanie 9

Dotyczy: Opis przedmiotu zamówienia pkt 14

„14. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy (Dz. U. 2025 r., poz. 277 ze zm.) osób wykonujących działalność operacyjną (doręczycieli). Przez działalność operacyjną osób realizujących przedmiotowe zamówienie Zamawiający rozumie działalność Wykonawcy związaną

z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek pocztowych w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia.”

Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający określa w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 oraz z 2024 r. poz. 878 i 1222).

Wykonawca prosi o potwierdzenie słuszności twierdzenia, że wymóg postawiony przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu nie dotyczy sytuacji, w której wykonanie określonych przez Zamawiającego czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Zatrudnianie doręczycieli przesyłek / kurierów doręczających przesyłki na warunkach innych, niż umowa o pracę jest standardem na rynku usług pocztowo - kurierskich i jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, o ile są spełnione przesłanki określone w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy a nazwa doręczyciel, czy kurier nie ma w tym przypadku znaczenia.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza słuszność przytoczonego twierdzenia

Pytanie 10

Dotyczy: Projekt umowy § 13 ust 1 lit. d

„1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących jego podstawę, w przypadku: (...)

d) gdy, zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,”

Wykonawca prowadzi bardzo szeroko zakrojoną działalność pod względem rodzajowym i obszarowym. Wykonawca składając ofertę powinien mieć gwarancję, że Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli niewielka część majątku Wykonawcy zostałaby zajęta w postępowaniu egzekucyjnym, jeżeli nie będzie to skutkowało niewykonaniem umowy lub nie będzie powodowało nienależytego wykonania umowy, czyli pozostanie bez wpływu na sytuację Zamawiającego. W oparciu o przepisy ustawy Pzp wymóg należy określić, jako nieproporcjonalny.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących jego podstawę, w przypadku: (...)

d) gdy, zostanie wydany prawomocny nakaz zajęcia majątku Wykonawcy i będzie to skutkowało niewykonaniem umowy lub będzie powodowało nienależyte wykonanie umowy;”

Odpowiedź

Zmawiający dodaje ww. brzmienie „„1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących jego podstawę, w przypadku: (...)

d) gdy, zostanie wydany prawomocny nakaz zajęcia majątku Wykonawcy i będzie to skutkowało niewykonaniem umowy lub będzie powodowało nienależyte wykonanie umowy;”

Pytanie 11

Dotyczy: Projekt umowy § 19

„Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.”

Prosimy po potwierdzenie możliwości zawarcia umowy w formie elektronicznej (postać elektroniczna podpisana podpisami elektronicznym przedstawicieli Stron).

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy w formie elektronicznej.

Pytanie 12

Dotyczy SWZ

„4.5. Wykonawca winien zrealizować przedmiotową usługę dostosowując się do wymagań ustawy z dnia 19 lipca 2019 r., o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (art. 4 ust. 3 i art. 5 ust. 2 ustawy).

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usług pocztowych, w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Powiatowego Urzędu Pracy w Chełmie”. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek, ich ewentualny zwrot oraz świadczenie usługi odbioru przesyłek a także reklamacje, będą wykonywane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności Ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2025r., poz. 366), Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. 2020, poz. 1026).

Zgodnie z art. 62: Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe [Zapewnienie osobom *niepełnosprawnym* dostępu do usług powszechnych]:

Operator wyznaczony zapewnia osobom *niepełnosprawnym* dostęp do usług powszechnych przez: 1) organizację pracy placówek pocztowych umożliwiającą osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki;

2) tworzenie w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób *niepełnosprawnych*; 3) umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie *niepełnosprawnej*, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę; 4) doręczanie osobom:

a) z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego, b) niewidomym lub ociemniałym

na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej; 5) przyjmowanie od osoby *niepełnosprawnej* w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną.

Zgodnie w ww. aktem prawnym oraz obowiązującymi u Wykonawcy wewnętrznymi zasadami obsługi, placówki pocztowe:

- ☐ zapewniają dostępność osobom *niepełnosprawnym* na podstawie standardów tożsamyh ze standardami określonymi dla operatora wyznaczonego, wskazanych w art. 62 pkt 1 i pkt 2 ustawy Prawo pocztowe poprzez:
- ☐ organizacja ich pracy umożliwia osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki
- ☐ tworzone są w nich oznakowane stanowiska obsługi osób *niepełnosprawnych*;

Umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych organizowane jest w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie *niepełnosprawnej*, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę;

Realizujemy doręczanie osobom wskazanym w ww. ustawie:

- z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego,
- niewidomym lub ociemniałym na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej; przyjmujemy od osoby niepełnosprawnej w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną.

Ponadto dążymy tworząc /alokując placówki pocztowe do zapewnienia w nich przestrzeni komunikacyjnych wolnych od barier poziomych i pionowych, w szczególności poprzez stosowanie adekwatnych rozwiązań architektonicznych oraz instalowanie w uzasadnionych przypadkach urządzeń technicznych ułatwiających pokonywanie istniejących barier (np. wind/podjazdów dla osób niepełnosprawnych); Zapewniamy możliwość wstępu do placówek osobom korzystającym z psa asystującego,

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnienie wymagań w aspekcie obsługi osób z szczególnymi potrzebami realizację wymagań określonych w ww. art. 62 Ustawy Prawo pocztowe.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„4.5. Wykonawca winien zrealizować przedmiotową usługę dostosowując się do wymagań ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2025r., poz. 366), (art. 62).”

Odpowiedź

Zamawiający wprowadza zapis: „Wykonawca winien zrealizować przedmiotową usługę dostosowując się do wymagań ustawy z dnia 19 lipca 2019 r., o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (art. 4 ust. 3 i art. 5 ust. 2 ustawy) lub Wykonawca winien zrealizować przedmiotową usługę dostosowując się do wymagań ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2025r., poz. 366), (art. 62).”

Pytanie 13

Dotyczy: Projekt umowy § 5 ust. 2

„2. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji oraz danych osobowych, jak również sposobu ich zabezpieczenia, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych niniejszą umową, także po wygaśnięciu niniejszej umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„2. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji oraz danych osobowych, jak również sposobu ich zabezpieczenia, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych niniejszą umową, także po wygaśnięciu niniejszej umowy. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, co do których Zamawiający ma nałożony ustawowy obowiązek publikacji lub która stanowi informację jawną oraz informacji przekazywanych podmiotom świadczącym na zlecenie Wykonawcy usług informatycznych, prawnych, doradczych, audytowych.”

Odpowiedź

Zamawiający przychyliła się do wprowadzenia wskazanego zapisu.

Pytanie 14

Dotyczy: Projekt umowy § 5 ust. 3 pkt 2

„3. Dodatkowo Wykonawca: (...)

2) zobowiąże swoich pracowników i będzie od nich wymagał bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji oraz danych osobowych, jak również sposobu ich zabezpieczania, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych niniejszą umową, także po wygaśnięciu niniejszej umowy.”

Zapis § 5 ust. 3 pkt 2 nadmiarowy i powinien zostać usunięty ponieważ Wykonawca staje się administratorem danych i w pełni odpowiada za nie. Zgodnie z ust 1: Z uwagi na fakt, iż Wykonawca jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zgodnie z art. 6

ust. 1 lit c) RODO, Wykonawca, w momencie przekazania mu przez Zamawiającego danych osobowych w celu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy, staje się administratorem tych danych (w związku z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r., poz. 366 ze zm.) i przetwarza dane Zamawiającego zgodnie z przepisami RODO, w tym w szczególności art. 32 RODO.

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza usunięcia zapisu.

Pytanie 15

Dotyczy: Projekt umowy § 18

Prosimy o potwierdzenie, że przypadku wyboru naszej oferty Zamawiający dopuszcza uzupełnienie § 18 o zapis:

„Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia umowy/aneksu wskazanych do kontaktu oraz realizujących umowę, wynikająca z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE, zamieszczona jest na stronie internetowej w Biuletynie Informacji Publicznej (nazwa Wykonawcy) w zakładce Informacja o zbieraniu danych osobowych pod adresem:

<https://bip.....> (strona internetowa BIP Wykonawcy)”

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru Państwa oferty w umowie zostanie dodany ww. zapis.

Pytanie 16

Dotyczy: Projekt umowy

„Załączniki stanowiące integralną część umowy: (...)

3. Regulamin świadczenia usług pocztowych. (...)”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„Załączniki stanowiące integralną część umowy: (...)

3. Regulaminy świadczenia usług pocztowych i usługi odbioru przesyłek. (...)”

Odpowiedź

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy

Pytanie 17

Dotyczy terminu składania ofert

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk.

Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej **trzy pełne dni robocze**.

Zamawiający przesuwa termin składania i otwarcia ofert **do dnia 11.12.2025r.**, w związku z czym w SWZ zmienia się:

- 1) w pkt. 9 SWZ zmienia się ust. 9.1, który otrzymuje brzmienie:
„Ustala się, że Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych, **do dnia 9 stycznia 2026r.** Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert”
- 2) w pkt. 11 SWZ zmienia się ust. 11.1, który otrzymuje brzmienie:
Oferty należy złożyć za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia <https://ezamowienia.gov.pl> w terminie **do dnia 11 grudnia 2025 r. do godziny 11:00.**
Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 11 grudnia 2025 r. godz. 11:30** za pośrednictwem Platformy <https://ezamowienia.gov.pl>

W pozostałym zakresie treść SWZ zostaje niezmieniona.

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Chełmie
Barbara Gil